

# Luftverkehrskaufleute

P 5/17

**Aufgaben** Luftverkehrskaufleute arbeiten für Betreiber von Flughäfen sowie für Fluggesellschaften. Sie beraten Privat- und Firmenkunden in Bezug auf Flugverbindungen, berechnen Preise für Personen und Fracht und verkaufen Tickets beziehungsweise Frachtkapazitäten. Sie werden auch am Schalter bei der Gepäckabfertigung eingesetzt.

**Ausbildung** In der Praxis stellen Arbeitgeber vor allem Bewerber mit Abitur ein. Außer guten Noten in Mathe, Deutsch, Englisch und Wirtschaft sollten angehende Azubis Kundenorientierung und Verhandlungsgeschick mitbringen. In der Ausbildung werden Gehälter zwischen 840 Euro im ersten und 950 Euro im dritten Jahr gezahlt.

apa